

PRODEJNÍ INFORMACE BŘEZEN 04 _ 2021

- výrobní a expediční termíny (COVID-19)
- oprava softw. MYBI

VÝROBNÍ A EXPEDIČNÍ TERMÍNY :

Vážení obchodní partneři,

v důsledku šíření onemocnění COVID-19 , které postihlo v posledním čase, také naše zaměstnance ve výrobě v důležitých pracovních uzlech, vás musíme upozornit na stav dodacích termínů pro následující výrobně - expediční termíny.

Tímto vás žádáme o možnou spolupráci v rámci možného odložení nebo posunutí realizačních termínů u vašich klientů.

Objednávky v systému B2B.MYBI s příznakem **EXPEDICE** jsou pro vás již nachystané v expedici k vyzvednutí.

Následně objednávky bez příznaku **EXPEDICE** a další zadávané v průběhu března s přechodem na duben, je nutné jejich expediční termín prověřit s hlavním mistrem výroby J. Motyčkou.

Pro přehlednější a klidnější řešení situace vás tímto žádáme o následující spolupráci :

- **jeden ZÁSTUPCE PRODEJNY** zašle na e-mail : jiri.motycka@infini.cz, seznam ID : objednávek ,u kterých bude napsaný možný termín (datum) posunutí expedičního termínu
- u objednávek jsou-li 5 prac. dní před standardním expedičním termínem a které se z různých důvodů nedají realizačně posunout na pozdější realizační termín u klientů, musí být telefonicky potvrzený expediční termín s panem J. Motyčkou.

Toto nepříjemné období chybějících zaměstnanců ve výrobě v důsledku COVID-19, se snažíme co nejefektivněji vyřešit a proto vaše součinnost je velice důležitá a vážíme si vaší pomoci.

OPRAVA SOFTW. MYBI :

Tímto se vám omlouváme za nečekaný výpadek obchodně prodejního softwaru MYBI , který byl způsoben Updatem softw. poskytovatele grafické platformy.

Podle poskytnutých informací by výpadek neměl mít vliv na veškeré archivované zakázky a objednávky.

Na problému výpadku se pracuje a je přislíbené opětovné spuštění během dnešního dne 29.3.2021.

Za způsobené komplikace v prodeji se omlouváme.

Děkujeme za pochopení a za pozornost
Váš Tým INFINI