

# CERTIFIKÁT KVALITY

## ZÁRUČNÍ LIST

GARANČE 4 LETÉ ZÁRUKY

.....  
Číslo smlouvy o dílo / ID \*

.....  
Podpis prodávajícího (razítko) \*

.....  
Datum předání \*

\* Nepotvrzený záruční list prodávajícím je neplatný (pro potvrzení se obraťte na svého prodávajícího).

Vážený kliente, děkujeme vám za důvěru v náš prémiově vyráběný nábytek.  
Věříme, že vám bude dobrým pomocníkem a povede ke zlepšení komfortu vašeho bydlení.

Váš výrobní team INFINI a.s.



[infini.cz](http://infini.cz)

infini

Děkujeme, že jste si vybrali výrobky prémiového výrobce nábytku INFINI a.s.

INFINI a.s. patří mezi přední výrobce nábytkových prvků pro interiéry rezidenčních a komerčních prostor. Nábytkovými prvky se rozumí kuchyňský nábytek / šatní skříň / vestavné skříň / koupelnový nábytek / postele / nábytkové solitéry. Nábytkové prvky INFINI a.s. jsou vyráběny v souladu s normami pro výrobu nábytku dle ČSN EN 1116, ČSN 91 0100, ČSN 91 0412 a dále s evropskými standardy kvality. Výrobce INFINI a.s. Vám poskytuje 4 LETOU ZÁRUKU na vyrobené výrobky a jejich příslušenství.

Uplatnění 4 leté záruční doby je podmíněno dodržím všech záručních pravidel v níže uvedených bodech, které je uživatel povinen dodržovat:

#### OCHRANA VÝROBKU PŘED:

- intenzivním přímým působením slunečního záření, mrazem a deštěm
- nadměrnou vlhkostí a nadměrným suchem
- vysokými a nízkými teplotami
- koncentrovanými chemikáliemi a koncentrovanými přírodními kyselinami
- koncentrovanými čistícími prostředky a prostředky s abrazivními složkami

#### POUŽITÍ VÝROBKU - TEPLOTA - VLHKOST:

Zvolte vhodné podmínky prostředí pro instalaci výrobku. Minimální teplota interiéru pro umístění výrobků je 10° C, maximální teplota 35° C. Relativní vlhkost vzduchu v interiéru 45-60 %. Doporučujeme mít pro instalaci absolutně suché zdivo a podlahy. Pokud je vlhkost nižší, je prostředí nevhodné z lékařského hlediska a nadměrného vysoušení výrobku. Pokud je vlhkost vyšší, hrozí nebezpečí prohybání nebo deformace jednotlivých částí výrobku. Proto je nezbytné nutně instalovat výrobky do vyschlých prostorů bez nadměrné vlhkosti. Pozor na přímý styk s vodou, která nesmí být na výrobku delší dobu než je nutná k jejímu odstranění vysušením (setřením). Voda může způsobit trvalé poškození výrobku. Při umístění výrobku do interiéru s extrémně kolsajícími rozdílnými teplotami může dojít k deformaci jednotlivých částí výrobku. Udržujte proto v interiéru stálou teplotu a vlhkost v doporučených hodnotách výrobcem INFINI a.s.

#### EXTRÉMNĚ EXPOZOVANÁ MÍSTA:

Uplatnění 4 leté záruční doby nelze uplatnit na poškození výrobku nezodpovědným užíváním a manipulací v extrémních místech použitého výrobku, převážně týkající se kuchyňských a koupelnových sestav. Mezi extrémně exponovaná místa výrobce řadí:

- **pevné místo pro volně stojící spotřebiče** vykazující nadměrné zvýšení vlhkosti a teploty jako jsou varné konvice, toasty, volně ložené grily apod. Při ponechání výše uvedených spotřebičů na jednom místě dochází ke zvýšené koncentraci vlhkosti a teplot. Tím může dojít k deformaci a nevratnému poškození výrobku (hrany a plochy dílů). Výrobce INFINI a.s. doporučuje umístění těchto výrobků při každém jejich použití měnit, případně je používat přímo pod zapnutým funkčním kuchyňským digestořem
- **okolí spotřebičů (vestavných) produkujících svou funkcí zvýšené teplo** – pokud není výrobcem INFINI a.s. uvedeno jinak, výrobce INFINI a.s. doporučuje použití ochranných prvků kolem tepelných spotřebičů jako jsou pečicí trouba / mikrovlnná trouba / pami trouba / sporákové kombinace / ohřevné zásuvky / vestavné lednice a vinotéky / topné spotřebiče (žebříkové topení). Ochranné prvky jsou vždy voleny přímým obchodním partnerem (prodávajícím) ve smluvním vztahu s koncovým uživatelem. Obchodní partner (prodávající) je povinen dodržovat návody a postupy instalace dodávaných spotřebičů do výrobků INFINI a.s.
- **okolí spotřebičů (vestavných) produkujících zvýšenou vlhkost** – pokud není výrobcem INFINI a.s. uvedeno jinak, výrobce INFINI a.s. doporučuje použití ochranných prvků kolem spotřebičů jako jsou myčka nádobí / lednice / vinotéky / ledovače / filtrace na vodu. Ochranné prvky jsou vždy voleny přímým obchodním partnerem (prodávajícím) ve smluvním vztahu s koncovým uživatelem. Obchodní partner (prodávající) je povinen dodržovat návody a postupy instalace dodávaných spotřebičů do výrobků INFINI a.s.

#### POPIS VÝROBKU K UPLATNĚNÍ ZÁRUKNÍ DOBY:

Výrobek společnosti INFINI a.s. se skládá z více různorodých prvků. Na každý prvek se vztahuje jiná záruční doba at. z důvodu jeho charakteru, vlastností a použití. 4 letou záruční dobu nelze uplatnit na poškození výrobku nezodpovědným užíváním a špatnou manipulací.

##### 4 letá záruka se nevztahuje na:

- vady vzniklé normálním opotřebením a používáním
- vady vzniklé u dílů podlehajících opotřebením (např. těsnění, svítidla)
- vady vzniklé závadou na spotřebičích nebo příslušenství
- vady vzniklé mechanickým namáháním, např. poškrábáním, řezáním, úderem, nárazem, atd.
- poškození vzniklé působením vody nebo vodní páry nebo vlivem vysokých teplot
- změny vzniklé vlivem slunečního záření (např. změna barvy, změna barvy a struktury dřeva)
- poškození vzniklé v důsledku chybné montáže nebo svévolných zásahů do konstrukce výrobků
- poškození vzniklé vlivem chybné nebo neodborné péče o nábytkové díly
- rozdíly v barevnosti způsobené růzností materiálů, struktury povrchu, dále také rozdíly způsobené doobjednáním prvků k původní objednávce až po delší době užívání díla a dále v barevnosti skla způsobené různými výrobními šaržemi materiálů

##### ZÁRUKNÍ LHŮTA SE POSKYTUJE:

- na nábytkové díly (dvířka, korpusy, sokly vč. skrytých vizuálně neviditelných materiálových vad) v délce 4 let
- na nábytkové kování a elektrické příslušenství (kromě kování BLUM) v délce 2 let
- na nábytkové kování BLUM (kromě el. mechaniky ServoDrive) v délce 4 let, po této lhůtě dle podmínek stanovených obchodním zastoupením BLUM ČR

#### ÚDRŽBA a OŠETŘENÍ:

- **Laminové povrchy LDD + povrchy pracovních desek s vysokotlakým laminátem (postformingové PD + zářové obklady)**  
Deskovina nevyžaduje vzhledem ke svému odolnému a hygienickému povrchu žádnou speciální údržbu. Musí se však pravidelně čistit. Při normálním znečištění stačí použít vodu a mýdlový roztok. Nepoužívejte čisticí prostředky s abrazivními složkami, protože to může vést ke snížení lesku a poškrábání desky. Vyhněte se také leštidlům na nábytek a čistícím prostředkům obsahujícím vosk. Ty vyplňují povrchovou strukturu a vytvářejí lepidlovou vrstvu, na které následně dochází k hromadění nečistot. Jako obecné pravidlo platí, že skvrny nebo potřísnění od látek, jako je čaj, káva, víno atd., se musí odstranit okamžitě. Při každodenním užívání dodržujte následující doporučení:

Nepoužívejte pracovní desku jako plochu ke krájení, protože řezy nožem mohou zanechávat stopy i na jinak rezistentním povrchu. Používejte vždy krájecí prkénko.

Nepokládejte na pracovní desku horké kuchyňské vybavení, jako jsou hrnce, pánve atd., přímo z varné desky nebo trouby, protože by se mohl změnit stupeň lesku nebo by se dokonce poškodil povrch desky. Používejte vždy teplovzdornou podložku.

Abyste zabránili bobtnání pracovní desky, např. v oblasti výřezů a spojů, musí se kapaliny vždy rychle otřít. Myčky nádobí, pračky a sušičky otvírejte až poté, co jejich obsah vychladne.

Odkládání zapálených cigaret na povrch pracovních desek a LDD způsobí poškození jejich povrchu. Vždy proto používejte popelník.

- **Povrchy BRILIANT + lakované povrchy UNI barva lesk / mat + lakované povrchy přírodní dýha / masiv**

U povrchů BRILIANT a lakovaných povrchů je důležité čištění měkkým hadříkem, doporučuje se používat navlhčený čistící hadřík. Příliš hrubé hadříky a čisticí houby nebo melaminové houby s drsnými stranami mohou při příliš intenzivním tření nebo drhnutí vytvářet na povrchu lesklé stopy nebo skvrny, které představují poškození a nemusí být odstranitelné. V případě zvláště hlubokých povrchových struktur lze čištění provést bez problémů, pokud budou dodrženy uvedené pokyny. Čištění by mělo být prováděno ve směru povrchové struktury. Znečišťující látky, jako je čaj, káva, víno atd., by měly být okamžitě odstraněny, protože čím delší je doba jejich působení, tím větší úsilí je potřeba k následnému čištění.

Nepoužívejte čisticí prostředky s abrazivními složkami a brusné prostředky (např. abrazivní prášek, drátěnky apod.), protože to může vést ke snížení lesku a poškrábání deskoviny. Nepoužívejte leštidla, vosky, čisticí prostředky na nábytek vč. prostředků obsahujících vosk, čisticí prostředky na ošetření plastů a bělidla.

Nepoužívejte čisticí prostředky, které obsahují silné kyseliny nebo silné kyselá soli. Například odvápnovače na bázi kyseliny mravenčí a aminosulfátových kyselin, čističe odpadů, solné kyseliny, čističe stříbra nebo prostředky na čištění trub na pečení.

Čištění pamí čisticím se nedoporučuje. Pozor: U hran (povrch BRILIANT) dbejte na to, aby byly čisticí prostředky odstraněny ihned po aplikaci, jinak může dojít k vzniku prasklin nebo zbledení povrchu hran.

Šmouhy v ploše jsou obvykle způsobeny čištěním organickými rozpouštědly, použitím studené vody a opakovaně použitými hadříky nebo utěrkami na okno. Aby bylo veškeré čištění provedeno bez skvm a šmouh, doporučuje se povrch po opláchnutí teplou vodou osušit pomocí hadříku z mikrovlákna. Zbytky mastnoty odstraňte v co nejkratším čase, nejdříve do 48 hodin, protože při příliš dlouhém setrvání nečistot na povrchu může dojít k jeho poškození.

#### REKLAMACE a POVOLENÉ TOLERANCE

**REKLAMACE** uplatněte v bezodkladném čase ihned po zjištění vady prodávajícím. K uplatnění reklamace doložte nabývací doklad k výrobku (daňový doklad), platnou smlouvu o dílo, fotografie vady a její popis. Oznámení reklamace proveďte dle postupu uplatnění reklamace, který máte uvedený ve Smlouvě o dílo od prodávajícího.

##### POVOLENÉ TOLERANCE

Kvalita všech typů povrchů je hodnocena na denním světle. Zcela bezchybný povrch není s ohledem na průmyslový výrobní proces zhotovitelný, malá chybná místa a nepravidlosti povrchu jsou proto přípustné. Za povrchové chyby se počítají jen chyby, které jsou větší než 1,0 mm<sup>2</sup> a ty jsou rozpoznatelné při posouzení ze vzdálenosti 70 cm a pohledového úhlu 30°. Maximálně přípustná je 1 chyba / m<sup>2</sup>. Krajiní meze pro posouzení kvality povrchu:

- vzdálenost posuzování 70 cm
- síla osvětlení: 1000 – 2000 lx
- úhel sklonu posouzení: 30°
- druh osvětlení: denní světlo / teplota barvy světla 6500K
- doba posuzování: max. 20 vteřin

Dovolený průhyb dveří (nábytkový prvek) je max. 4 mm/1m pro materiál fóliových dveří, prot ostatní materiály max. 2 mm/1 m (měřeno podél delší strany dveří), průhyb je povolen v obou směrech. Jelikož se používají různé materiály na dvířkách, doplňcích a viditelných bocích korpusu, jsou možné rozdíly v barevnosti provedení, tónu, textuře a struktuře dílů. Rozdíly, které jsou přirozeným jevem NEBUDOU UZNÁNY JAKO REKLAMACE! Vliv na barevnost těchto materiálů má také UV záření a doba užívání kuchyně.

infini